



ZERTIFIKAT

2010/11/13-09

Frau Elfriede Meier

geb. am 18.06.1971 in Palling
hat der Qualifizierungsmaßnahme

Betriebsmanager/in im SHK-Handwerk

mit Erfolg teilgenommen.

Der Inhaber dieses Zertifikates ist mit den Themen:

- Kostenrechnung im SHK-Handwerk,
- Betriebsorganisation im SHK-Handwerk,
- Marketing im SHK-Handwerk sowie
- Arbeits- und Vertragsrecht

vertraut gemacht worden.

St. Augustin, 13.11.2010



Elmar Esser
Hauptgeschäftsführer